



## Garantiebedingungen

Unter die Garantie fallen Schäden, die grundlos, also ohne Eigenverschulden des Nutzers auftreten. Verschleissteile wie Bremsen, Reifen, Schläuche, Lager, Schutzbleche etc. sind davon ausgeschlossen. Von der Garantie ausgenommen sind Probleme, die durch persönliches Fehlverhalten, Missbrauch, Fahrlässigkeit<sup>1</sup> oder durch Unfälle (z.B. Stürze, Herunterfallen vom Elektroscooter, Kollisionen oder Ähnlichem) verursacht werden. Von der Garantie ausgenommen sind zudem durch den Einfluss von Wasser entstandene Schäden.

1Unter Fahrlässigkeit fallen die folgenden Punkte:

Das Produkt wurde im Regen verwendet und/oder durch ein Gewässer mit einer Tiefe von mehr als 3 cm gefahren. Veränderungen des Originalzustandes (z.B. durch Tuning, Manipulationen im weiteren Sinne) des Produktes durch persönliche Eingriffe des Käufers. Durch natürliche Einflüsse (Korrosion, Betauung etc.) entstandene Schäden. Durch die unsachgemässe Lagerung entstandene Schäden. Schäden, die durch die unsachgemässe Nutzung entstanden sind. Durch Vandalismus oder ähnliche Ursachen verursachte Schäden.

Grundsätzlich gelten die folgenden Garantiebedingungen:

Motor, Akku, Steuerung: **6 Monate Garantie** ab Kaufdatum  
Rahmen: **12 Monate Garantie** ab Kaufdatum

Die in dieser Bestimmung beschriebenen Garantien gelten ausschließlich und ersetzen alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien. Power of electricity by Bachmann schliesst die Garantie / Gewährleistung für ein zweites Jahr aus. Die Garantie steht nur dem ursprünglichen Käufer zur Verfügung und ist nicht auf weitere Personen übertragbar.

## Haftungsausschluss

Power of electricity by Bachmann haftet nicht für Schäden oder Verluste an anderem Eigentum oder für Folgeschäden jeglicher Art. Unter keinen Umständen übersteigt die Haftung des Verkäufers den Kaufpreis des Produktes, für die Schadensersatz verlangt wird. Die Nutzung der Produkte erfolgt auf eigene Gefahr. Sie haften allein für jegliche Schäden, die sich aus der Nutzung der Produkte ergeben, einschliesslich Tod, Körperverletzung, Verlust oder Beschädigung anderer Gegenstände sowie fremden Eigentums. Power of electricity by Bachmann übernimmt keine Haftung für das Bewegen von nicht strassenzugelassenen Elektroscootern im öffentlichen Strassenverkehr. Nicht strassenzugelassene Elektroscooter dürfen nur auf Privatreal oder abgesperrten Rennstrecken bewegt werden.

## Rückgabe und Rückerstattung

Im Folgenden sind die Bedingungen für eine Rückgabe und die anschliessende Rückerstattung, sowie alle relevanten Informationen aufgeführt, die diesbezüglich zwingend zu beachten sind. Bitte kontaktieren Sie power of electricity, wenn Sie Ihre Bestellung ändern oder stornieren möchten, bevor die Bestellung bearbeitet wurde. Ihre Bestellung kann so lange geändert oder storniert/erstattet werden, bevor der Artikel von power of electricity by Bachmann versendet wird.



## **Rücksendungen**

Bedingungen für Artikel, die für die Rückgabe in Frage kommen, sind die folgenden: Defekte/Mangelhafte Elektroscooter aufgrund von Material-/Verarbeitungsfehlern innerhalb von 3 Tagen ab Lieferdatum. Wenn es Herstellungsfehler gibt (was unüblich ist), ist power of electricity für die Fehlerbehebung verantwortlich. Ausgenommen sind Probleme und Schäden, die durch persönliches Verhalten verursacht wurden. Rücksendungen wegen "Sinnesänderung", ungenügend getroffenen Vorabklärungen (insbesondere zur Thematik strassenzugelassenes Modell, nicht strassenzugelassenes Modell) oder ähnlichem können nicht akzeptiert werden.

## **Rücknahmepflicht**

Grundsätzlich besteht keine Rücknahmepflicht. Für den Rückversand wird vorausgesetzt, dass sich die Verpackung des Produktes in tadellosem Zustand befindet. Der Elektroscooter darf nicht verschmutzt sein. Wenn Sie ein Produkt zurücksenden möchten, kontaktieren Sie uns bitte auf schriftlichem Weg per E-Mail über [info@powerofelectricity.ch](mailto:info@powerofelectricity.ch) mit einer detaillierten Beschreibung des vorhandenen Problems. Wir bitten Sie zudem, einen eindeutigen Beleg (Zum Beispiel eine Bestellbestätigung oder eine erhaltene Rechnung in der Rücksendeanfrage beizulegen. Dies vereinfacht den Prozess wesentlich und verhindert Irrtümer.

Nach dem Eingang Ihrer Rücksendeanfrage wird diese innert 2 Tagen beurteilt. Sobald Sie die Genehmigung für die Rücksendung erhalten haben, bitten wir Sie, das Produkt in der Originalverpackung zurückzusenden. Polstern Sie die Ware angemessen, sodass keine zusätzlichen Schäden (Kratzer, Brüche o. Ä.) entstehen können. Die Rücksendung hat zwingend an die Postadresse (ersichtlich im Register Impressum) zu erfolgen. Eine Rücksendung an die Geschäftsstelle (Lager) ist nicht möglich und kann nicht angenommen werden.

## **Rückerstattung**

Sobald Ihre Rücksendung eingegangen und geprüft ist, erhalten Sie eine E-Mail mit der Info, dass Ihre Rücksendung eingegangen ist. In einem nächsten Schritt werden Sie von power of electricity über die Genehmigung oder Ablehnung Ihrer Rückerstattung informiert. Wird die Rückerstattung genehmigt, erhalten Sie innert weniger Tage die Rückerstattung des Kaufbetrages gutgeschrieben. Hierzu bitten wir Sie, uns Ihre Bankverbindung mitzuteilen, da diese oft nicht bekannt, bzw. einsehbar für uns ist.

## **Haftungsausschluss Inhalt Webseite**

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr hinsichtlich der inhaltlichen Richtigkeit, Genauigkeit, Aktualität, Zuverlässigkeit und Vollständigkeit der Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor wegen Schäden materieller oder immaterieller Art, welche aus dem Zugriff oder der Nutzung bzw. Nichtnutzung der veröffentlichten Informationen, durch Missbrauch der Verbindung oder durch technische Störungen entstanden sind, werden ausgeschlossen. Alle Angebote sind unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.



## **Urheberrechte**

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website gehören ausschliesslich der Firma Power of electricity oder den speziell genannten Rechtsinhabern. Für die Reproduktion jeglicher Elemente ist die schriftliche Zustimmung der Urheberrechtsträger im Voraus einzuholen.

## **Datenschutz**

Gestützt auf Artikel 13 der Schweizerischen Bundesverfassung und die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des Bundes (Datenschutzgesetz, DSG) hat jede Person Anspruch auf Schutz ihrer Privatsphäre sowie auf Schutz vor Missbrauch ihrer persönlichen Daten. Die Betreiber dieser Seite nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also Angaben, die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehört der Name, die E-Mail-Adresse oder die Telefonnummer. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten streng vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Bei der Kontaktaufnahme mit dem Anbieter (zum Beispiel per Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.